

Amt Neverin

Vorlage für Amt Neverin

öffentlich
VO-50-BO-25-500

Leitbild des Amtes Neverin 2025

1. Präsentation des Leitbild-Entwurfes Stand Februar 2025

2. Verabschiedung des Leitbildes Stand Februar 2025 für die nächsten 5 Jahre, bis zum 31.12.2029, mit anschließender Evaluation und Fortschreibung des Leitbildes

<i>Organisationseinheit:</i> Fachbereich Bau und Ordnung <i>Bearbeitung:</i> Marko Siegler	<i>Datum</i> 17.02.2025 <i>Verfasser:</i>
<i>Beratungsfolge</i> Ausschuss für Entwicklung, Wirtschaftsförderung, Soziales, und Personal des Amtsausschusses Neverin (Vorberatung) Amtsausschuss des Amtes Neverin (Entscheidung)	<i>Geplante Sitzungstermine</i> <i>Ö / N</i> Ö Ö

Sachverhalt

In den letzten Jahren haben sich sowohl die Anforderungen an die öffentliche Verwaltung als auch die Rahmenbedingungen in diesem Wirkungsfeld deutlich gewandelt.

Die fortschreitende Digitalisierung, ein gestiegenes Bürgeranspruchsniveau sowie die Notwendigkeit, ökologische und ökonomische Nachhaltigkeit in Einklang zu bringen, stellen neue Anforderungen an das Verwaltungshandeln. Die Weiterentwicklung der internen Prozesse und Strukturen sowie der Wandel hin zu einer modernen, bürgernahen Verwaltung machen einen gemeinsamen Orientierungsrahmen unumgänglich. Angesichts der spezifischen Herausforderungen und der vielfältigen Aufgaben unseres Amtes ist ein einheitliches Leitbild erforderlich, um die strategische Ausrichtung und das gemeinsame Selbstverständnis klar zu definieren und nach innen sowie außen zu kommunizieren.

Diese Entwicklungen machen es notwendig, ein Leitbild zu erarbeiten und zu verabschieden, das als verbindlicher Orientierungsrahmen für das zukünftige

Handeln des Amtes Neverin dient und den Grundstein für eine transparente, innovative und nachhaltige Verwaltungsarbeit legt.

Das Leitbild wurde in einem partizipativen Prozess unter Einbeziehung verschiedener Fachbereiche und Mitarbeitenden erarbeitet. Es adressiert die wesentlichen Handlungsfelder:

Bürgerorientierung und Dienstleistungsverständnis:

Die Stärkung eines serviceorientierten und bürgernahen Verwaltungshandelns.

Innovation und Zukunftsfähigkeit:

Die Förderung moderner, digitaler Prozesse und flexibler Strukturen zur Steigerung der Effizienz.

Rechtsstaatlichkeit:

Die konsequente Einhaltung und transparente Umsetzung gesetzlicher Vorgaben.

Arbeitgeber der Zukunft:

Die Schaffung eines attraktiven Arbeitsumfeldes, das Mitarbeiterentwicklung, Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie Gesundheitsförderung in den Mittelpunkt stellt.

Nachhaltiger Ressourceneinsatz:

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen im Sinne einer ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Verwaltung.

Ziel des Leitbildes ist es, alle Mitarbeitenden und den Amtsausschuss an einem gemeinsamen Selbstverständnis auszurichten und als Orientierungshilfe für gegenwärtige und zukünftige Aufgaben zu dienen.

Mitwirkungsverbot

Wer annehmen muss nach § 24 Abs. 1 Kommunalverfassung für das Land Mecklenburg-Vorpommern von der Mitwirkung ausgeschlossen zu sein, hat den Ausschlussgrund unaufgefordert der oder dem Vorsitzenden des Gremiums anzuzeigen und den Sitzungsraum zu verlassen; bei einer öffentlichen Sitzung kann sie oder er sich in dem für die Öffentlichkeit bestimmten Teil des Sitzungsraumes aufhalten. Ob ein Ausschlussgrund vorliegt, entscheidet in Zweifelsfällen die Gemeindevertretung in nichtöffentlicher Sitzung unter Ausschluss der betroffenen Person nach deren Anhörung.

Beschlussvorschlag

Der Amtsausschuss des Amtes Neverin beschließt:

1. Das vorliegende Leitbild des Amtes Neverin wird in der Fassung von Februar 2025 angenommen und als strategischer und verbindlicher Orientierungsrahmen für das zukünftige Verwaltungshandeln festgelegt, um die gemeinsame Vision, die Werte und die zukünftige Ausrichtung unserer Verwaltung transparent zu regeln.
2. Der Amtsvorsteher wird beauftragt, die Integration des Leitbildes in die internen Verwaltungsprozesse zu veranlassen. Dies umfasst insbesondere:
 - Die Anpassung interner Strukturen und Prozesse an die im Leitbild definierten Zielsetzungen.

- Eine transparente Kommunikationsstrategie, um das Leitbild allen Mitarbeitenden und Bürgerinnen und Bürgern zugänglich zu machen.
 - Die Einrichtung eines Kontroll- und Evaluationsmechanismus zur regelmäßigen Überprüfung der Umsetzung und Wirksamkeit des Leitbildes.
3. Der Amtsvorsteher wird beauftragt in regelmäßigen Abständen über den Fortschritt der Implementierungsmaßnahmen zu berichten und leitet bei Bedarf weitere Optimierungsmaßnahmen ein.
 4. Das beschlossene Leitbild tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft.
 5. Das beschlossene Leitbild ist im Internet auf der Homepage des Amtes Neverin zu veröffentlichen.
 6. Das visuelle Leitbild ist durch geeignete Maßnahmen in die Kommunikationsstruktur des Amtes Neverin zu implementieren.
 7. Der Amtsausschuss beschließt die Weiterführung des Leitbildprozesses durch Fortschreibung nach spätestens 5 Jahren, ab dem 01.01.2030. Hierzu sind geeignete Strukturen aufzubauen, welche die Zielerreichung durch ein fortlaufendes Controlling nachprüfbar machen.

Finanzielle Auswirkungen

Haushaltsrechtliche Auswirkungen?			
X	Nein (nachfolgende Tabelle kann gelöscht werden)		
	Ja	ergebniswirksam	finanzwirksam

Anlage/n

1	Präsentation Leitbild Amt Neverin (öffentlich)
2	Visuelles Leitbild Amt Neverin (öffentlich)
3	Textliches Leitbild Amt Neverin (öffentlich)



“Wer nicht weiß, wohin er will,
der darf sich nicht wundern,
wenn er ganz woanders
ankommt.”

Mark Twain

Leitbild des Amtes Neverin

Unsere Gemeinden und unsere Bürgerinnen und Bürger sind unsere Auftraggeber – Ihnen gegenüber sind wir verpflichtet. Wir arbeiten gezielt für die Gemeinden um die Daseinsvorsorge und das kulturelle Leben in den Gemeinden zu bereichern. Für uns ist die Förderung des wirtschaftlichen Aufschwungs ebenso wichtig wie der Schutz der Umwelt und des Naturhaushaltes. Gelegen im Stadtumland der Vier-Tore-Stadt Neubrandenburg verstehen sich unsere Gemeinden als ländliche Begegnungsstätten, als Standorte für die Wohnbauentwicklung und ebenso als Förderer für die ökologische Entwicklung der gewerblichen Ansiedlung. Daraus ergeben sich für unser Amt Neverin vielfältige Aufgaben, deren wichtigster Träger die Mitarbeiter der kommunalen Verwaltung sind.



Leitbildgrundsätze

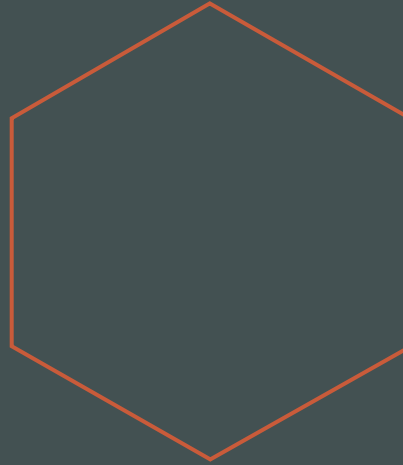
Bürgerorientierung und
Dienstleistungsverständnis

Arbeitgeber der Zukunft

Nachhaltiger Einsatz der
Ressourcen

Innovation,
Veränderungsbereitschaft
und Wirtschaftlichkeit

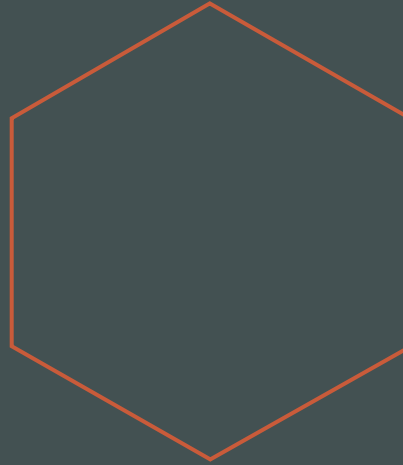
Rechtsstaatlichkeit



Bürgerorientierung und Dienstleistungsverständnis

Unser Amtsverwaltung Neverin versteht sich als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger. Dafür richten wir unsere Organisationsstrukturen nach Ihren Bedürfnissen aus. Alle Dienstleistungen sind bürgerfreundlich und zugänglich – sei es persönlich, telefonisch oder online: Wir sind stets für Sie da. Dafür arbeiten wir permanent an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsangebote. Informationen und Prozesse werden klar und verständlich kommuniziert, um Vertrauen und Zusammenarbeit zu fördern. Die Anliegen unserer Bürgerinnen und Bürger stehen im Fokus unseres Handelns. Um unsere hohen Serviceziele zu erreichen, arbeiten wir mit Ihnen partnerschaftlich an den Herausforderungen, damit sich das soziale, kulturelle und wirtschaftliche Zusammenleben entfalten kann.

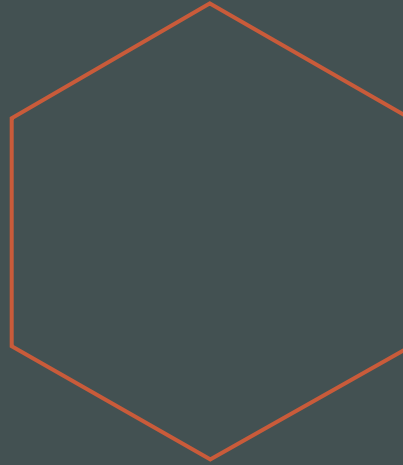




Arbeitgeber der Zukunft

Unsere Beschäftigten sind der Schlüssel zum Erfolg. Die Leistungsfähigkeit unserer Verwaltung basiert auf ihren Kompetenzen und ihrer Motivation. Es ist die Aufgabe unserer Führungskräfte, dieses Potenzial zu erkennen und dieses transparent durch gezielte sowie kontinuierliche Förderung weiterzuentwickeln, um den wachsenden und sich wandelnden Anforderungen gerecht zu werden. Eine erfolgreiche Verwaltungsarbeit erfordert, dass wir uns mit unseren Aufgaben und Zielen identifizieren und diese in Zusammenarbeit mit ehrenamtlich Engagierten verwirklichen. Eine ehrliche und familienfreundliche Haltung ist bei uns gelebte Praxis. Wir gestalten Arbeitsplätze so, dass unsere Kollegen Beruf und Familie bestmöglich vereinbaren können. Dazu gehören selbstverständlich Telearbeit, flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle. Wir fördern eine Atmosphäre der gegenseitigen Wertschätzung und erreichen eine hohe Akzeptanz unserer Kollegen durch eine stetige Prozesseinbindung und Mitgestaltungsmöglichkeiten. Regelmäßige Feedbackgespräche bieten Raum für Reflexionen. Durch Programme zur Gesundheitsförderung, wie Fahrradleasing und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze, tragen wir aktiv zum Wohl unseres Teams – Amt Neverin - bei. Unser Ziel ist es, nicht nur Arbeitskraft zu fördern, sondern auch das persönliche Wohlbefinden langfristig zu stärken.

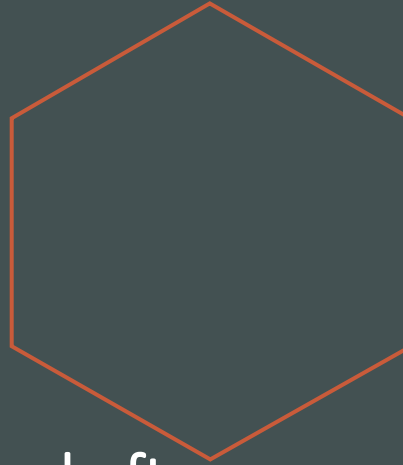




Nachhaltiger Einsatz der Ressourcen

Wir orientieren unser Handeln an den Bedürfnissen und der Nachfrage unserer Bürgerinnen und Bürger, gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen verantwortungsvoll, nachhaltig und wirtschaftlich um. Unser gemeinsames Ziel ist es, eine hohe Arbeitsqualität zu sichern. Wir setzen auf eine papierlose und medienbruchfreie Verwaltung, um nicht nur die Umwelt zu schonen, sondern auch effizienter zu werden. Wir haben es geschafft, die Abfallproduktion zu reduzieren! Und zwar durch den Einsatz von Mehrwegbehältnissen, die wir auch unseren Kollegen zur Verfügung stellen. So fördern wir einen nachhaltigen Alltag und machen die Welt ein kleines Stück besser. Insbesondere die weiträumige Fläche unseres Amtsbereichs nehmen wir in den Blick, um die Wege für Bürgerinnen und Bürger durch digitale Angebote zu verkürzen und Besuche im Amt effizient zu gestalten.

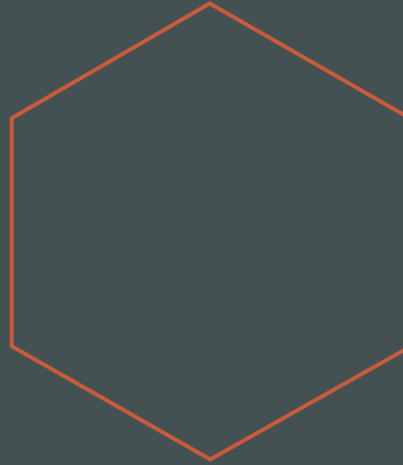




Innovation, Veränderungsbereitschaft und Wirtschaftlichkeit

Viele Menschen denken bei der öffentlichen Verwaltung nicht an Innovation, sondern an starre Strukturen und lange Abstimmungswege. Ein wichtiger Aspekt und auch Grundgedanke für das Amt Neverin ist, dass die Bürgerinnen und Bürger im Fokus stehen. Dafür hat jeder Kollege ein großes Servicebewusstsein. Die Förderung von Innovationen liegt uns sehr am Herzen, sodass reibungslose Arbeitsabläufe ermöglicht werden. Das Amt Neverin passt sich bei Planungen, Durchführungen, dem Controlling sowie der Optimierung von neuen bzw. bestehenden Verwaltungsabläufen stetig an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürgern an. Diese werden nachhaltig geändert, damit künftige Abläufe bestmöglich, individuell und zeitnah umgesetzt werden.





Rechtsstaatlichkeit

Wir als Amt verpflichten uns zu einer konsequenten Wahrung der Rechtsstaatlichkeit. Dies bedeutet, dass wir alle Handlungen und Entscheidungen auf der Grundlage klarer, transparenter Gesetze treffen und sicherstellen, dass diese gerecht und gleichmäßig angewendet werden. Wir achten darauf, dass die Rechte der Bürgerinnen und Bürger jederzeit respektiert und geschützt werden und dass jeder Einzelne Zugang zu fairen Verfahren hat. Durch eine unabhängige und objektive Bearbeitung unserer Aufgaben tragen wir dazu bei, das Vertrauen in die öffentlichen Institutionen zu stärken und eine gerechte, transparente Verwaltung zu gewährleisten.



Grundsätze implementieren



Bürgerorientierung und Dienstleistungsverständnis

Mitarbeiterbefragung in
Team-DBs



Arbeitgeber der Zukunft

Regelmäßige
Erfolgsberichte



Nachhaltiger Einsatz der Ressourcen

Bottom UP:
Mitarbeiterbefragung
durch Bewertungsbogen



Innovation, Veränderungsbereitschaft und Wirtschaftlichkeit

Bottom UP:
Mitarbeiterbefragung
durch Bewertungsbogen



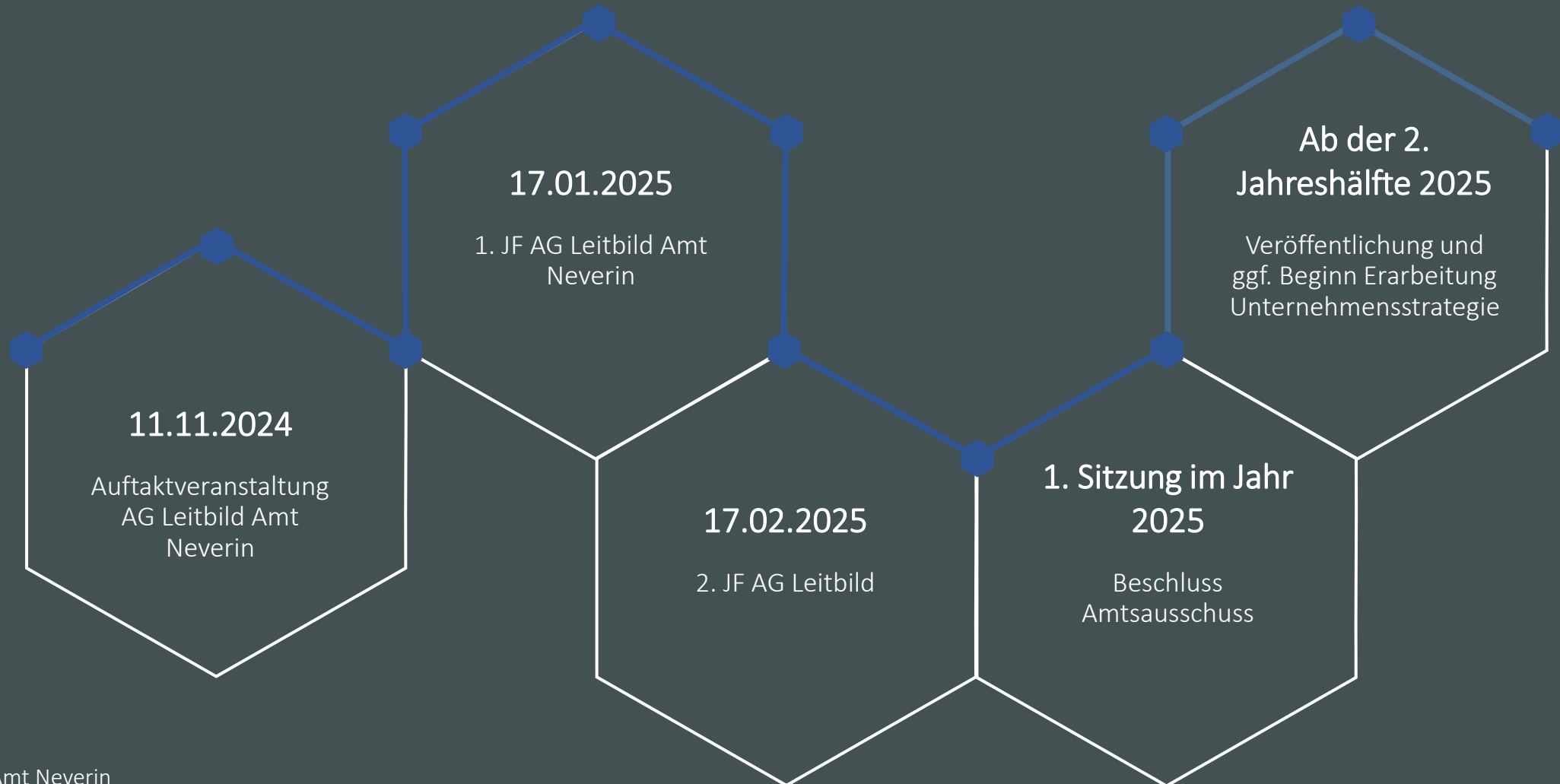
Rechtsstaatlichkeit

IKS-Tool

Strategie Amt Neverin (optional)

<u>Bürgerorientierung und Dienstleistungsverständnis</u>	<u>Arbeitgeber der Zukunft</u>	<u>Nachhaltiger Einsatz der Ressourcen</u>	<u>Innovation, Veränderungsbereitschaft und Wirtschaftlichkeit</u>	<u>Rechtsstaatlichkeit</u>
• Ausbau DL-Angebot vor Ort • DA Erreichbarkeit • Digitalisierung	• Personalerhaltung • Personalförderung • Personalrekrutierung • Personalentwicklungskonzept • Nachhaltiges BEM-Konzept	• Personalentwicklungskonzept • Ausbau KI-basierte Anwendungen • Weniger Papier	• Bottom UP • Bewertung der DL	• IKS-Tool • Fachaufsicht • Controlling

Timeline



Unser Team Leitbild



Alexander Diekow
Amtsleiter



Anke Beier
Kassenleiterin



Marko Siegler
Projektleiter



Paul Hamann
Vorsitzender des
Personalrates



Kim Wiedemann
Social-Media-Expertin



Christian Sievert
Fachkraft Bereich Bau &
Ordnung



Nils Alexander
Projektleiter PEK



Matthias Müller
Leiter Bereich Finanzen



Amt Neverin

NACHBAR.SCHAFFT.VERBINDUNG

info@amtneverin.de

www.amtneverin.de







LEITBILD DES AMTES NEVERIN

Amt Neverin

UNSER AMT NEVERIN

Unsere Gemeinden und unsere Bürgerinnen und Bürger sind unsere Auftraggeber – Ihnen gegenüber sind wir verpflichtet. Wir arbeiten gezielt für die Gemeinden um die Daseinsvorsorge und das kulturelle Leben in den Gemeinden zu bereichern. Für uns ist die Förderung des wirtschaftlichen Aufschwungs ebenso wichtig wie der Schutz der Umwelt und des Naturhaushaltes. Gelegen im Stadtumland des Oberzentrums Neubrandenburg verstehen sich unsere Gemeinden als ländliche Begegnungsstätten, als Standorte für die Wohnbauentwicklung und ebenso als Förderer für die ökologische Entwicklung der gewerblichen Ansiedlung. Daraus ergeben sich für unser Amt Neverin vielfältige Aufgaben, deren wichtigster Träger die kommunale Verwaltung ist.

BÜRGERORIENTIERUNG UND DIENSTLEISTUNGSVERSTÄNDNIS



Unsere Amtsverwaltung Neverin versteht sich als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger. Dafür richten wir unsere Organisationsstrukturen nach Ihren Bedürfnissen aus. Alle Dienstleistungen sind bürgerfreundlich und zugänglich – sei es persönlich, telefonisch oder online: Wir sind stets für Sie da. Dafür arbeiten wir permanent an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsangebote. Informationen und Prozesse werden klar und verständlich kommuniziert, um Vertrauen und Zusammenarbeit zu fördern. Die Anliegen unserer Bürgerinnen und Bürger stehen im Fokus unseres Handelns. Um unsere hohen Serviceziele zu erreichen, arbeiten wir mit Ihnen partnerschaftlich an den Herausforderungen, damit sich das soziale, kulturelle und wirtschaftliche Zusammenleben entfalten kann.

RECHTSSTAATLICHKEIT



Wir als Amt verpflichten uns zu einer konsequenten Wahrung der Rechtsstaatlichkeit. Dies bedeutet, dass wir alle Handlungen und Entscheidungen auf der Grundlage klarer, transparenter Gesetze treffen und sicherstellen, dass diese gerecht und gleichmäßig angewendet werden. Wir achten darauf, dass die Rechte der Bürgerinnen und Bürger jederzeit respektiert und geschützt werden und dass jeder Einzelne Zugang zu fairen Verfahren hat. Durch eine unabhängige und objektive Bearbeitung unserer Aufgaben tragen wir dazu bei, das Vertrauen in die öffentlichen Institutionen zu stärken und eine gerechte, transparente Verwaltung zu gewährleisten.

ARBEITGEBER DER ZUKUNFT



Unsere Beschäftigten sind der Schlüssel zum Erfolg. Die Leistungsfähigkeit unserer Verwaltung basiert auf ihren Kompetenzen und ihrer Motivation. Es ist die Aufgabe unserer Führungskräfte, dieses Potenzial zu erkennen und dieses transparent durch gezielte sowie kontinuierliche Förderung weiterzuentwickeln, um den wachsenden und sich wandelnden Anforderungen gerecht zu werden. Eine erfolgreiche Verwaltungsarbeit erfordert, dass wir uns mit unseren Aufgaben und Zielen identifizieren und diese in Zusammenarbeit mit ehrenamtlich Engagierten verwirklichen. Eine ehrliche und familienfreundliche Haltung ist bei uns gelebte Praxis. Wir gestalten Arbeitsplätze so, dass unsere Kollegen Beruf und Familie bestmöglich vereinbaren können. Dazu gehören selbstverständlich Telearbeit, flexible Arbeitszeiten und Teilzeitmodelle. Wir fördern eine Atmosphäre der gegenseitigen Wertschätzung und erreichen eine hohe Akzeptanz unserer Kollegen durch eine stetige Prozesseinbindung und Mitgestaltungsmöglichkeiten. Regelmäßige Feedbackgespräche bieten Raum für Reflexionen. Durch Programme zur Gesundheitsförderung, wie Fahrradleasing und ergonomisch gestaltete Arbeitsplätze, tragen wir aktiv zum Wohl unseres Teams - Amt Neverin - bei. Unser Ziel ist es, nicht nur Arbeitskraft zu fördern, sondern auch das persönliche Wohlbefinden langfristig zu stärken.

INNOVATION, VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT



Viele Menschen denken bei der öffentlichen Verwaltung nicht an Innovation, sondern an starre Strukturen und lange Abstimmungswege. Ein wichtiger Aspekt und auch Grundgedanke für das Amt Neverin ist, dass die Bürgerinnen und Bürger im Fokus stehen. Dafür hat jeder Kollege ein großes Servicebewusstsein. Die Förderung von Innovationen liegt uns sehr am Herzen, sodass reibungslose Arbeitsabläufe ermöglicht werden. Das Amt Neverin passt sich bei Planungen, Durchführungen, dem Controlling sowie der Optimierung von neuen bzw. bestehenden Verwaltungsabläufen stetig an die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürgern an. Diese werden nachhaltig geändert, damit künftige Abläufe bestmöglich, individuell und zeitnah umgesetzt werden.

NACHHALTIGER EINSATZ DER RESSOURCEN



Wir orientieren unser Handeln an den Bedürfnissen und der Nachfrage unserer Bürgerinnen und Bürger und gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen verantwortungsvoll, nachhaltig und wirtschaftlich um. Unser gemeinsames Ziel ist es, eine hohe Arbeitsqualität zu sichern. Wir setzen auf eine papierlose und medienbruchfreie Verwaltung, um nicht nur die Umwelt zu schonen, sondern auch effizienter zu werden. Gleichzeitig reduzieren wir die Abfallproduktion durch den Einsatz von Mehrwegbehältnissen, die wir auch unseren Mitarbeitenden zur Verfügung stellen, um einen nachhaltigen Alltag zu fördern. Insbesondere die weiträumige Fläche unseres Amtsbereichs nehmen wir in den Blick, um die Wege für Bürgerinnen und Bürger durch digitale Angebote zu verkürzen und Besuche im Amt effizient zu gestalten.